

※今回、中級編研修への参加におけるご自身の目標を教えてください。

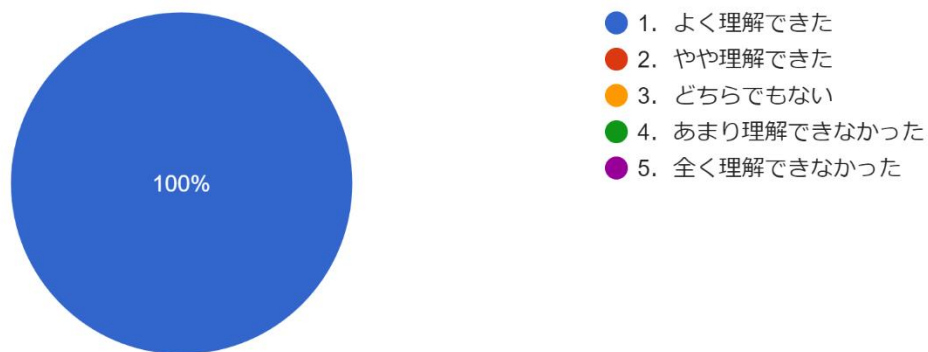
4 件の回答

- ・ ピアカウンセリングの要点を再学習する
- ・ ピアカウンセリングスキルを習得するため
- ・ 自分のコミュニケーションの癖を振り返り、スキルアップしたぴあナースとしてのコミュニケーション術を学ぶ
- ・ ぴあナースだからこそわかるといった過信をなくし、同じ立場の方から客観的に指摘していただくことを自己研鑽につなげたい。今の自分のスキルをこれからのコミュニティに生かせるステップアップさせることが目標。

1. 初級研修振り返りについて

1 - 1) 初級研修振り返りの内容について理解できましたか？

4 件の回答



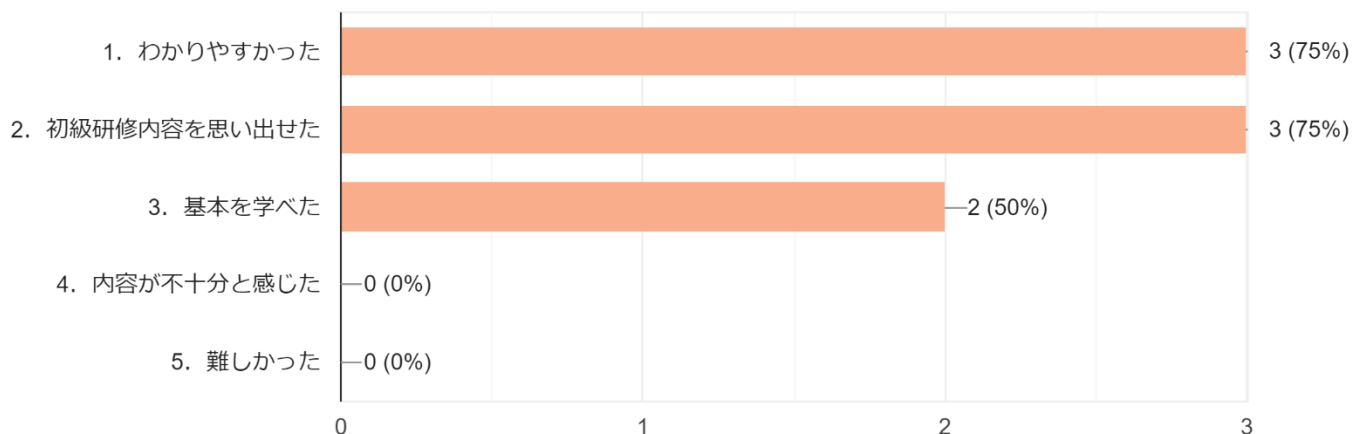
1 - 2) 初級研修振り返りの内容はいかがでしたか？

4 件の回答



1 - 3) その理由を教えてください

4件の回答



1 - 4) 初級研修振り返りの感想やご意見などお聞かせください

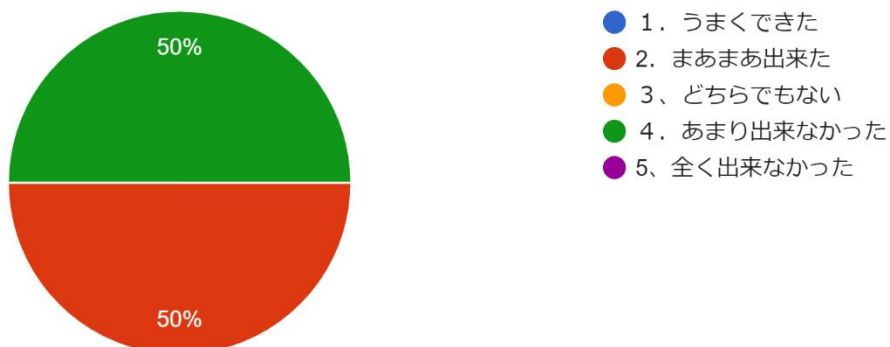
4件の回答

- ・ 前回の研修から数年を経ており、新たに学ぶことが多くありました
- ・ 振り返りをいただくことで、今回の研修に入りやすかったです。
- ・ ロールプレイを久しぶりにやってみて、日頃リアル患者さんと接していることとは別に今患者会の相談もオンラインになっているので、目線の先や、オンラインでの傾聴のやり方が難しく、ほかのメンバーさんから学ぶ事、ファシリテーターさんのアドバイスは学ばせてもらいました。自分の中にバウンダリーを忘れがちになり、話をする事があったので、講義を聞き学びました。ロールプレイは何度やってこそ勉強になりました。
- ・ 初級研修を受けた2019年秋は研修内の言葉についていくことが必死でした。初めて行うロールプレイも長い時間を感じたことを覚えています。本日中級研修を受けることで、できていたことができなくなったり、気づかされることも多くありました。話した言葉の中に心地よいと感じる時間をこれからも作っていきたいと思います。

2. 傾聴の練習

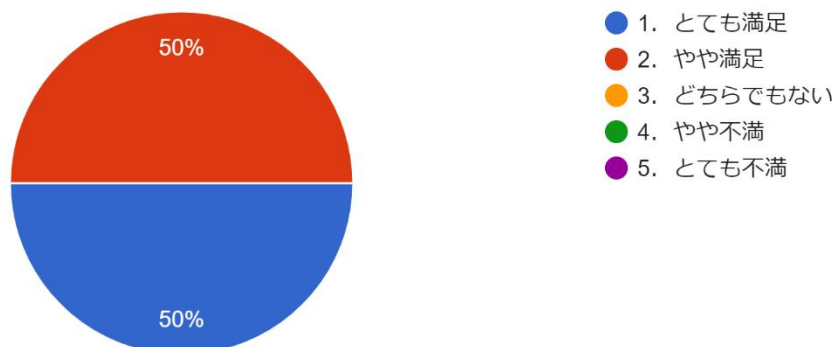
2 - 1 傾聴の練習はいかがでしたか？

4件の回答



2-1) 傾聴の練習について内容はいかがでしたか？

4件の回答



2-2) その理由を教えてください

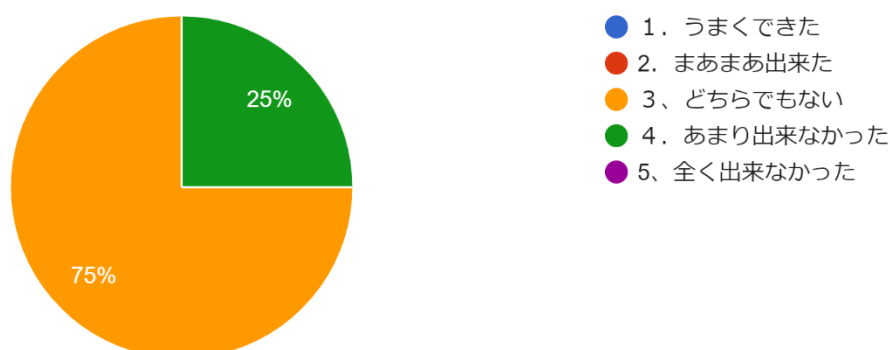
4件の回答

- ・ 傾聴の実践には回数を重ねる必要があり、練習の機会を得られてよいと考えるので。
- ・ オンラインでの難しさを感じました。
- ・ 相談される側のナース役が上手だったので、いっぱい学ばせてもらうことができました。初級を振り返りDVDでも、悪い例、良い例を復習したにもかかわらず、だしきったのかな感が残りました。
- ・ 傾聴をしていくことで相手を感じ取った結果でしょうから、自分の傾聴が正解だったと判断はしづらくあまり出来なかったと答えた。患者役の方に引き出していただいたこともあり、とても満足している。

3. 初日ロールプレイについて

3-1) ロールプレイはいかがでしたか？

4件の回答



3-2) その理由を教えてください

4件の回答

- ・ 初級研修から長期間経過しているため、ピアカウンセリングの要点を活かせなかったから
- ・ 難しかったのですが、とても勉強になりました。次への課題も見えました。
- ・ 緊張しすぎて、上手くできたかわからない
- ・ ロールプレイをすることで多くの気づきをいただけるのでこれからもしていく機会があれば参加したい。

3-3) ロールプレイでうまくできたと思う場面を教えてください 4 件の回答

- ・ 患者としての困りごとを伝えられた
- ・ 患者役の想いを吐き出せることができた。課題が明確になりました。
- ・ 質問責めにせず、ゆっくり傾聴できたのかなと思う
- ・ 患者役は女優になると教えていただいた。大女優にならなくても相談者の気持ちを聞く姿勢を忘れずにオープンクレスションから話を具体的にしていくことをこれからも気を付けてしていきたい。

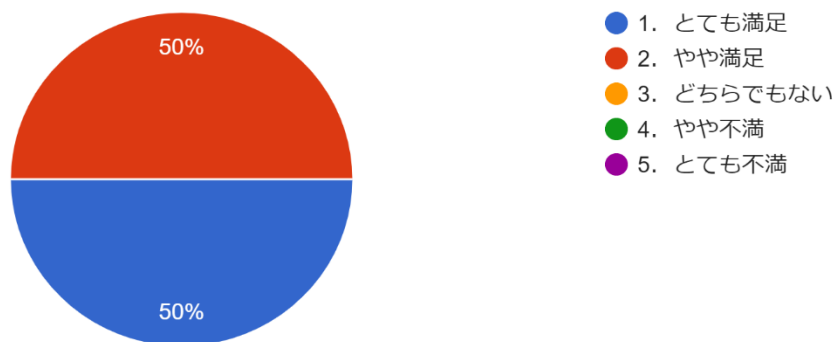
3-4) ロールプレイの中でどのような場面が一番難しいと感じましたか？また、どのような対応が望ましかったと思いますか？

4 件の回答

- ・ 話したいことを整理するための沈黙をうまく作ることができなかった
- ・ 沈黙の場面です。沈黙が長くなり、話をどう切り出そうかを悩みました。
- ・ ナース役で、急いでその場で解決しなくても、また相談に来てもらえるような、信頼関係ができるコミュニケーションがもっと出来たら良かったと思う。患者さん役の話を聞きいってしまい、アドバイスなどのまだ先の事とか聞き出せなかった
- ・ 自分の知らない分野外のことに何と答えていくかはこれからの課題であり、難しいと感じることで。患者さん一人一人に物語があるので相談者の言葉に耳を傾けてその人に合わせた声掛けが難しいと思った。

3-5) ロールプレイの満足度をお聞かせください。

4 件の回答



4. 研修初日全般について

4-1) 本日の研修会はいかがでしたか？

4 件の回答



4-2) 理由を教えてください

4 件の回答

- ・ ロールプレイは消耗するので1日研修ではなく、2日間研修でよかったと感じます
- ・ とても大切で必要なスキルを学べるためです
- ・ 初級を振り返り、1個ずつ思い出しながら、やる事ができた
- ・ 気づいたことを出し合える仲間があることだけでここには安心できる要素がある。振り返りの時間を持つことで、立ち止まり新たなことと忘れかけた完成を取り戻せると思うのでよかった。

4-3) 本日の研修全般について、ご意見やご感想をお聞かせください。

4 件の回答

- ・ 参加者・世話人の皆さんの温かい人柄を感じながら、充実した内容の研修を安心して受けることができ感謝しております。
- ・ リアルな場での研修が望ましいですが、オンラインでも開催していただき、感謝しています。明日もよろしく願いいたします。
- ・ 忘れかけていたコミュニケーション術を思い出し、1つずつ、相手のアドバイスをもらいながらスキルを磨けたような気がします。がん種も違うピアナースから受けた内容や言葉かけは自分に不足していたこともあり勉強になりました。ファシリテーターの皆様からの話には元気付けられました。資料も何度も繰り返し見ることで、学ぶこともあるので、忘れないように、研修修了した後も、手元に残し、いつでも開けるよう工夫をしていこうと思います。
- ・ 本日は半日でしたが、充実した日になり、ありがとうございました。

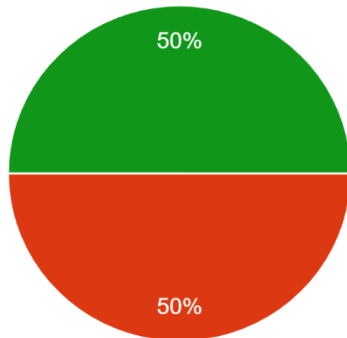
4-4) 実際の相談場面や患者・家族の対応で困っていることなどあれば教えてください。

2 件の回答

- ・ 大きい病院から抗がん剤治療はできないので、緩和の病院を紹介します。と主治医から言われ、見捨てられたと、緩和に行く事は「死ねと宣告うけたようなもんや」と落胆され紹介されてくる患者さんが多く、初対面の言葉かけが難しい
- ・ 患者支援団体を立ち上げたら社会の中の様々な問題や課題が見えてきた。例えばがん患者（病児）を持つ親の会や、活動団体があつたとしても、がん患者家族が相談できる場所が、少ないことに気づき、ハザマの人を知ることとなった。等身大の方には声をかけやすいが、そうした相談者と出会ったときに次につなげる場所が増えてほしい。良い方法があれば知りたい。

1-1) ピアカウンセリング・ナースとして対象者の話(物語)を傾聴することはできましたか？

4件の回答



- 1. うまくできた
- 2. まあまあ出来た
- 3. どちらでもない
- 4. あまり出来なかった
- 5. 全く出来なかった

1-2) その理由を教えてください 4件の回答

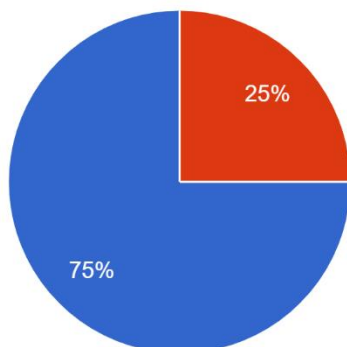
- ・ 昨日の学びと、ロールプレイの見本を見せていただいたので。
- ・ 傾聴・反復・沈黙のサイクルを意識して話すことに集中してしまい、沈黙の前の声掛けがあまりうまくできていなかった。患者さんの置かれた状況を感じ取り、沈黙の前の声掛けが重要となってくることに気づくことができたことができた。
- ・ カウンセリングのポイントを生かそうと意識しすぎたから
- ・ 自分の癖で、自分が、話しやすいように、誘導するところがあったので、オンラインでの傾聴、目線の合わせ方、テンポの合わせ方は、1日めを振り返り、気を付けながら聞くことに集中しすぎ、合図地で終わってしまった場面もあった。

1-3) 自分の経験を振り返り、今まで出せなかった感情を吐露する相談者を体験して感じたことを教えてください。 4件の回答

- ・ 聴き手の姿勢によって、安心して話せると感じました。
- ・ 話すことで自己の経験整理になり、感情を表にすることで自分についてわかることもあると感じている。
- ・ 話すまでは話すことで何かが崩れるのではないかと、否定されるのではないかとという恐怖感があったが、話す、聞いてもらえた・話すことができたと感じることでスッキリした。
- ・ 患者役をやる事で、自分が患者だったことを振り返り、同じ気持ちに寄り添うことができ、ただ話ができる、聞いてくれる、同じ経験をした人なら、共感できるのではないかと、フィードバックできた。

1-4) 自分を見つめるカウンセリングの満足度をお聞かせください。

4件の回答



- 1. とても満足
- 2. やや満足
- 3. どちらでもない
- 4. やや不満
- 5. とても不満

1-5) その理由を教えてください

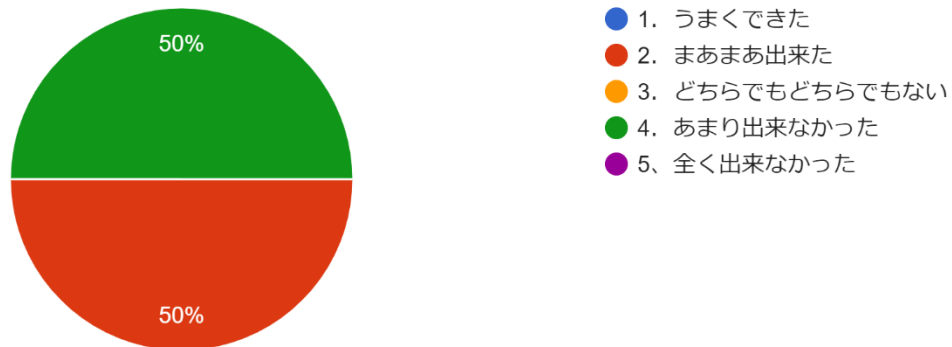
4 件の回答

- ・ 話すことで客観的に見つめることができました。なかなかできない貴重な経験をさせていただき、感謝です。
- ・ 自分の経験を話すことに集中できたのは、カウンセリングのナースが同じピアであったことに無意識にいしきできていたのではないかと思う。
- ・ 自身の思いではあるものの、自分で整理できないことがあり、聞いてもらえることで整理されていく感覚があったから
- ・ 相手の話を聞くだけかと思いき、ミュートにしてすいません。反対に、語る側になり、話の途中で、うなずきや、質問が着たことで、安心して語ることができました。頭の中で、どこからどこまで話せばいいかと、模索し、語りが飛び飛びになったかもしれません。

2. 2日目ロールプレイについて

2-1) 研修2日目のロールプレイはいかがでしたか？

4 件の回答



2-2) その理由を教えてください 4 件の回答

- ・ 昨日の学びと、見本を生かしながら、落ち着いて実践できたと思います。
- ・ 命に期限が告げられた時の対応に戸惑いもある為、看護師役で対応する場面で、気持ちに寄り添うことができなかった。
- ・ 相談者の悩みや不安を掘り下げが十分にできなかったから
- ・ はじめにお手本の心理士さんとのプレイをみて、また、チームの1番目に、上原さんが、ぴあナース役をお手本に、きずきを学ばせてもらい、1番何が、心配で来られたのかと、いうところを引き出すところまでいけたのか、わかりませんが、気持ちに寄り添う聞き方に重点をおきました。

2-3) ロールプレイでうまくできたと思う場面を教えてください 4 件の回答

- ・ 話し手の話したいことを確認しながら、一緒に考えること。
- ・ 話しやすい最初の声かけ場づくり。
- ・ 相槌を打つ
- ・ 傾聴、共感、寄り添う気持ちで、ゆっくり話をするというところに重点をおき、日頃は、早口になる傾向があったので、気を付けながら行う、事が出来たのではないかと。1日目沈黙する場面が、ほとんどなかったため、気を付けながら、沈黙の場面をつくるように心がけてみましたが、出来たかは自分の中では不安が残りました。

2-4) ロールプレイの中でどのような場面が一番難しいと感じましたか？また、どのような対応が望ましかったと思いますか？ 4件の回答

- ・ 相手が一番望んでいることは何かを引き出すこと。
- ・ 「見放された感じがします」「命の期限を突き付けられた」といった言葉で表現された、つらい感情を伝えられたのに、言葉の反復や相槌など反応するタイミングが難しく、共感の難しさ感じた。
- ・ 相談者の話を聞きながら、困りごとの軸を探し出す場面。困りごとがどのような要素からなっているのか、予測して、明確化できればよかったと思う。
- ・ ぴあナース役で、沈黙の後に、話を、違う方に、すり替える場面があり、指摘を受け、初めの悩みに戻す工夫も必要だったと、言われてみて、きづきました。

2-5) 2日目ロールプレイの満足度をお聞かせください。

4件の回答



2-6) その理由を教えてください 4件の回答

- ・ なかなかできない貴重な経験でした。日々の中で、実践していきたいと思います。
- ・ フィードバックでの気づきをいただけたため満足している。
- ・ 参加者、ファシリテーターから丁寧で適切なアドバイスを得られたから。
- ・ はじめに、心理士さんのお手本があり、また上原さんのぴあナースの対応を見させてもらい、1日目できなかつた対応の仕方を学ばせてもらい、オンラインではありましたが、常日頃の練習の場面も必要なかなと、思う充実した、ロールプレイでした。

3. 中級研修全般について

3-1) 中級研修会はいかがでしたか？

4件の回答



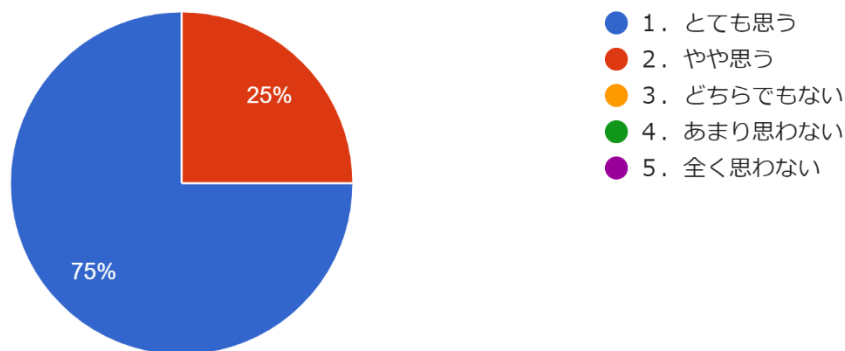
3-2) 理由を教えてください

4 件の回答

- ・ 研修を受けて、とても良かったと思います。このような機会をつくっていただき、ありがとうございました。
- ・ 同じ職種の話せる場がある、相談できる場があることは安心安全を感じるためとても満足でした。
- ・ ロールプレイをすることで、自分の傾向や課題を体験学習できるから
- ・ 初級の時は、治療がひと段落したばかりで、紋々とした感じ時で、泣くことが多かったので、ピアナースできるかなという不安もあり、今回、だいぶ年数がたち、仕事の内容、活動の場が変わってきましたが、いいタイミングで中級研修に参加でき、リアルな場にしかいなかったことがなかったので、オンライン ZOOM を学ばせてもらい、また初心に戻った感じで、初級を振り返りつつ、中級へのステップ研修になったことに感謝します。頂いた資料は、常日頃、手の届くところに置き、振り返りをする習慣をつけたいと思います。半日半日ではありましたが、研修参加にあたり、オンラインでの作成に取り組まれた、ファシリテーターの皆様、心理士さんの講義、アドバイスに感謝です。ありがとうございました。またいつかは、リアルタイムでお会いできる日が来ることを祈るばかりです。ありがとうございました。

3-3) 今回の研修会は、今後あなたの仕事や活動に役立つと思いますか？

4 件の回答



研修の活用について

3-4) 今後あなたの仕事や活動に役立つと思うとお答えの方にお聞きします。どのように役立てたいと思いますか？

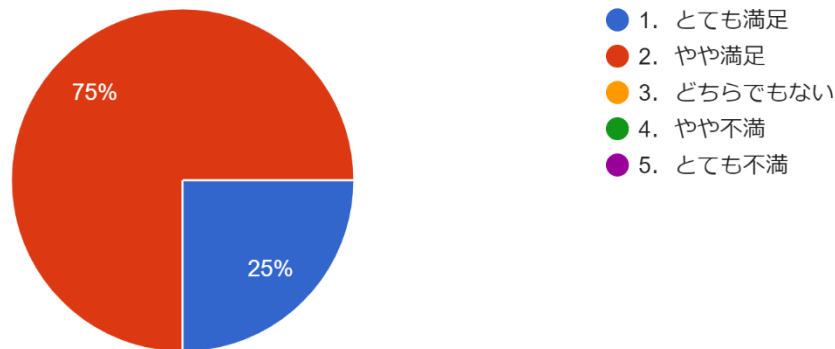
4 件の回答

- ・ 仲間とのコミュニケーションの場面で役立たせていきたいです。
- ・ 地域の中でできることはコミュニティナースのような活動なのかなと最近考えるようになった。社会教育の中で、地域に医療が出ていくことで変わる世界観があるなら、自分の求める看護観でがん患者支援をしていきたいと思う。その一場面に訪れるカウンセリングの機会にこの研修は生かされるのだと思ってます。地域の中の困ったをとともに考えて、がん患者の自分らしさに寄り添う活動に2日間の研修を役立てたいです。ありがとうございました。
- ・ ピアカウンセリングを実践する機会を持っていないので、患者会での交流会でこの研修での学びを活用したいと思います
- ・ 今職場でも、色々委員会の活動が、メールになっている状況です。院内の患者会も一切できない状況になり、患者会や、職員教育勉強会もなくなり、伝える場面が制限された状況なので、どこかで機会があれば、自己開示できる場が与えられたときに、患者さんと、共感しながら相談ができるのではないかと思います

ています。練習や、ぴあナースさんの活動を参考にさせてもらい、自分なりの活動ができて行けたならと思います。

4-1) オンラインでの研修についてご感想をお聞かせください。

4件の回答



4-2) その理由、およびオンライン研修についてのご意見をお聞かせください

4件の回答

- ・ やはり、リアルな場での研修が望ましいですが、オンラインでのメリットもあると思います。
- ・ オンライン開催には、時間的制約や移動などは参加しやすい反面、研修としての温度感が感じにくい、臨場感が伝わりにくいといった問題点など、いくつかの課題がある。カウンセリングを受けるときの多様性を意識した時、リアル開催も必要と思っています。どちらもあって中級研修が成立するのだと思います。
- ・ 移動時間がないため、時間の調整がしやすい。ロールプレイ時に集中しやすい。
- ・ なにごとも初めてのことで、研修に入る前に2回座談会カフェに参加させてもらうことができ、感謝しております。スムーズには入れたことで、そこでほっとしすぎて、肝心な、研修が頭の中がパニック状態でしたが、研修にも、オンラインでやる、メリットがつかめたので学ばせてもらいました。

5. ぴあナースの会について

5-1) 今後、研修会および会の活動で取り上げて欲しい内容あれば教えてください。

3件の回答

- ・ ぴあナース同士の交流が深められたらと思います。活躍の場がもっと広がるための作戦会議など。
- ・ ロールプレイで、相談者背景、役作りのヒントに性格を書きいただけると演じやすいため、相談実績に多い内容みんなが難しいとされる相談の頻度がどれくらいなのか知ることができる研修も参加してみたい。
- ・ ピアナースの研修の場が6、7年ぶりだったので、色々変わってきていることもあり、病院の先生方の講義も聞いてみたいとおもったところです。